



HEPARG 细胞专用培养基

细胞基本信息

细胞名称	HEPARG 细胞专用培养基
细胞品牌	通物生物
细胞规格	500ml
细胞形态	液体
产品货期	现货
细胞简介	HEPARG 细胞专用培养基已包含 HEPARG 细胞生长所需的各种成分，无需添加任何成分，可直接用于 HEPARG 细胞的培养。
细胞培养视频	细胞实验常见问题.mp4
细菌检测	阴性
真菌检测	阴性
支原体检测	阴性
培养基成份	90%DMEM + 10%FBS+PS
细胞生长实验	细胞生长良好，形态正常
内毒素含量(eu/mL)	≤10
PH	7.2-7.4
储存条件	2°C-8°C，避光储存
运输条件	冰袋/快递运输
有效期	3个月



供应范围	仅限于科研实验使用，不得用于其他用途
------	--------------------

注意事项

1	使用产品时应注意无菌操作，避免污染
2	本产品含有血清和双抗，如无特别需要不用额外再添加血清和双抗，可以直接使用
3	为保持本产品的使用效果，不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中
4	所有产品请于保质期内使用，超出保质期，必须放弃使用
5	本产品只供进一步科研使用，不可应用于临床等其他方面
6	培养基冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响产品正常使用

售后服务

细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，**重发**。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，**重发**。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，**重发**。
4. 常温发货细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，**重发**。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染经核实后，**重发**。
6. 细胞活性问题在收到产品 3 天内提出真实实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，**重发**。

细胞不予重发

1. 客户操作造成细胞污染，**不重发**。



2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，**不重发**。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，**不重发**。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，**不重发**。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，**不重发**。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，**不重发**。

特别说明

上海通蔚生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 **021-54845833 或 15800441009**，我们随时给予实验中的免费解答。