



## hEM15A 细胞专用培养基

### 细胞基本信息

细胞名称	<b>hEM15A 细胞专用培养基</b>
细胞品牌	通物生物
细胞规格	500ml
细胞形态	液体
产品货期	现货
细胞简介	hEM15A 细胞专用培养基已包含 hEM15A 细胞生长所需的各种成分，无需添加任何成分，可直接用于 hEM15A 细胞的培养。
细胞培养视频	<a href="#">常见细胞的传代.mp4</a>
细菌检测	阴性
真菌检测	阴性
支原体检测	阴性
培养基成份	/
细胞生长实验	细胞生长良好，形态正常
内毒素含量(eu/mL)	≤10
PH	7.2-7.4
储存条件	2°C-8°C，避光储存
运输条件	冰袋/快递运输
有效期	3个月



供应范围	仅限于科研实验使用，不得用于其他用途
------	--------------------

## 注意事项

1	使用产品时应注意无菌操作，避免污染
2	本产品含有血清和双抗，如无特别需要不用额外再添加血清和双抗，可以直接使用
3	为保持本产品的使用效果，不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中
4	所有产品请于保质期内使用，超出保质期，必须放弃使用
5	本产品只供进一步科研使用，不可应用于临床等其他方面
6	培养基冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响产品正常使用

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，**重发**。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，**重发**。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，**重发**。
4. 常温发货细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，**重发**。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染经核实后，**重发**。
6. 细胞活性问题在收到产品 3 天内提出真实实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，**重发**。

### 细胞不予重发

1. 客户操作造成细胞污染，**不重发**。



2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，**不重发**。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，**不重发**。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，**不重发**。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，**不重发**。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，**不重发**。

### **特别说明**

上海通蔚生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 **021-54845833 或 15800441009**，我们随时给予实验中的免费解答。